

WARUNKI GWARANCJI DLA KRystalicznych Modułów Fotowoltaicznych FIRMY HANWHA Q CELLS GMBH - EUROPA

Obowiązują od 1 stycznia 2015 roku

STRESZCZENIE WARUNKÓW GWARANCJI

12-LETNIA GWARANCJA PRODUKTOWA

Na defekty materiałowe lub produkcyjne.
HOT-SPOT PROTECT I ANTI PID TECHNOLOGY¹.

25-LETNIA GWARANCJA LINIOWEGO SPADKU MOCY

Co najmniej 97 % mocy znamionowej w przeciągu pierwszego roku. W kolejnych latach spadek mocy nie przekroczy 0,6 % rocznie
Minimalna wartość znamionowa mocy po 25 latach równa co najmniej 83 %.

Szanowni Państwo,

Dokonując zakupu wysokiej jakości modułów firmy Hanwha Q CELLS GmbH, (w dalszej części Q CELLS) podjęli Państwo dobrą decyzję. Zakupione moduły fotowoltaiczne wyprodukowane zostały szczególnie starannie i przeszły końcowy test funkcjonalny. Na wypadek, gdyby jednak wykryte zostały defekty materiałowe lub

produkcyjne lub w czasie okresu gwarancji nastąpił spadek mocy, zapewniamy gwarancję Q CELLS, dodatkową względem praw gwarancyjnych zapewnianych prawnie przez sprzedawcę.

ZAKRES

Niniejsze warunki gwarancji mają zastosowanie wyłącznie do: modułów fotowoltaicznych Q CELLS następującego typu:

- Q.PEAK, Q.PEAK-G2, Q.PEAK-G3
- Q.PEAK BLK, Q.PEAK BLK-G2, Q.PEAK BLK-G3
- Q.PEAK S, Q.PEAK S-G3
- Q.PRO, Q.PRO-G2, Q.PRO-G3
- Q.PRO BLK-G3, Q.PRO BFR-G3
- Q.PRO L
- Q.PLUS-G3
- Q.PRO-G4, Q.PLUS-G4

sprzedawanych i montowanych na terenie Unii Europejskiej (z wyjątkiem obszarów najdalej wysuniętych oraz krajów i terytoriów zamorskich), Szwajcarii i Turcji, które posiadają nasze oznaczenie producenta.

Gwarantem jest Hanwha Q CELLS GmbH z siedzibą pod adresem OT Thalheim, Sonnenallee 17-21, 06766 Bitterfeld-Wolfen, Niemcy.

Okres gwarancyjny liczony jest od daty zakupu modułów słonecznych przez klienta, przy czym obowiązuje data widoczna na fakturze. Wszelkie działania serwisowe w ramach gwarancji nie wydłużają okresu gwarancji.

12-LETNIA GWARANCJA PRODUKTOWA

Q CELLS gwarantuje, że moduły, które instalowane są zgodnie z instrukcjami montażowymi, a także użytkowane i serwisowane zgodnie z dostarczonymi informacjami nie będą wykazywać defektów materiałowych ani wykonawczych przez okres 12 lat od daty zakupu. W przypadku, gdy moduł posiada defekt objęty niniejszą gwarancją, Q CELLS usunie defekt lub dostarczy moduł wolny od defektów, przy czym decyzja w tym zakresie leży po stronie Q CELLS.

25-LETNIA GWARANCJA LINIOWEGO SPADKU MOCY²

Dla modułów instalowanych zgodnie z odpowiednimi danymi technicznymi modułu i innymi danymi z dokumentacji produktu obowiązuje dodatkowo poniższa gwarancja spadku mocy.

W pierwszym roku po zakupie moduły krystaliczne pracować będą z mocą wyjściową na poziomie minimum 97 % mocy podanej w danych technicznych modułu. Przez kolejne 24 lata, rozpoczynając od 2-go roku, spadek mocy modułów krystalicznych nie będzie przekraczał 0,6 %. Po 25 latach moc nie będzie niższa niż 83 % mocy znamionowej podanej w danych technicznych modułu.

Wszystkie dane dotyczące mocy odnoszą się do pomiarów w Standardowych Warunkach Testowych (STC) mających zastosowanie na początku okresu niniejszej gwarancji. Standardowe Warunki Testowe (STC) są dostosowanymi do potrzeb unormowanymi warunkami podstawowymi, w których wykonywany jest pomiar mocy modułów słonecznych. Aktualnie obowiązujące Standardowe Warunki Testowe zdefiniowane są w normach IEC EN 61215 i 60904-3.

W przypadku gdy moc wyjściowa modułu spada poniżej minimalnej mocy wyjściowej (przypadek podlegający gwarancji), Q CELLS może wedle własnego uznania skompensować wszelkie różnice gwarantowanej mocy przez usunięcie defektu, wymianę modułu lub dostarczenie dodatkowych modułów, jak opisano w "roszczeniach i prawach gwarancyjnych". Może też zwrócić koszty zakupów modułu lub obniżyć cenę w oparciu o stosunek mocy rzeczywistej do mocy gwarantowanej. Inne koszty, związane z rekompensatą wydatków lub uszkodzeniami, nie są obejmowane gwarancją.

WYŁĄCZENIE GWARANCYJNE

Niezależnie od przyczyn źródłowych, niniejsza gwarancja nie obejmuje poniższych przypadków:

- nieprawidłowe użytkowanie, modyfikacja modułów lub niewłaściwa obsługa (patrz informacje w dodanych odpowiednich informacjach o produkcie);

¹ HOT-SPOT PROTECT: Moduły są zabezpieczone przed uszkodzeniami związanymi z gorącymi punktami przy częściowym zacienieniu modułów.

ANTI PID TECHNOLOGY: Moduły są zabezpieczone przed degradacją indukowanym napięciem zgodnie z kryterium testowym: Ogniwa pod napięciem -1000V względem masy, powierzchnia modułu przykryta folią metalową przewodzącą, 25 °C, 168 godz.

² Wszystkie dane dotyczące mocy / parametrów modułu mieszczą się w zakresie tolerancji mocy zdefiniowanym w odpowiednich danych technicznych.

WARUNKI GWARANCJI DLA KRystalicznych Modułów Fotowoltaicznych FIRMY HANWHA Q CELLS GMBH - EUROPA

- nieprawidłowa instalacja, np. przez nieprzestrzeganie instrukcji obsługi i montażu, niewłaściwe obliczenia statyczne itp.;
- nieprawidłowa konfiguracja systemu, np. instalacja niekompatybilnych modułów, nieodpowiedni projekt systemu lub niekompatybilny inwerter;
- nieprawidłowy serwis lub konserwacja (patrz informacje w dodanych odpowiednich informacjach o produkcie);
- praca niezgodna z przeznaczeniem lub w warunkach niezgodnych z określonymi dla produktu (patrz dane techniczne danego modułu) oraz niezgodnie z instrukcjami obsługi i montażu;
- uszkodzenia na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak ogień, wybuch, dym lub drgania;
- uszkodzenia spowodowane działaniem sił wyższych obejmujących m.in. błyskawice, grad, mróz, śnieg, burze itp. lub uszkodzenia spowodowane aktami przemocy, wandalizmu itp.;
- uszkodzenia systemu fotowoltaicznego, w którym zainstalowane są moduły, lub spowodowane czynnikami takimi jak fluktuacje napięcia, skoki mocy, przepięcie, awaria zasilania itp.;
- rysy, ślady, zużycie mechaniczne, rdza, odciski, zniszczenia, odbarwienia i inne zmiany powstałe po dostarczeniu modułów, które nie mają wpływu na stabilność mechaniczną produktu ani zmniejszenie wydajności w zakresie przekraczającym poziomy ustalony przez gwarancję mocy.

Gwarancja nie obejmuje też poniższych przypadków:

Modyfikacja lub zastosowanie modułów Q CELLS w procesach z wykorzystujących inne produkty bez pisemnej zgody Q CELLS.

Usunięcie, zatarcie lub jakkolwiek inna niekontrolowana przez Q CELLS zmiana uniemożliwiająca odczyt numeru seryjnego i oznaczenia produktu, na skutek której nie jest możliwa identyfikacja modułów.

Niniejsza gwarancja nie obowiązuje dla modułów, które są wykorzystywane w środkach transportu takich jak pojazdy silnikowe lub statki. To samo dotyczy wykorzystania modułów miejscach silnie zaśmieconych, w których warunki użytkowania wykraczają poza dane techniczne określone w odpowiednich informacjach o produkcie.

Niniejsza gwarancja nie daje prawa do roszczeń do zwrotu kosztów poniesionych w związku demontażem, montażem lub wymianą, utratą zysków lub innymi szkodami pośrednimi.

ROSZCZENIA GWARANCYJNE / POWIADOMIENIE O DEFEKTACH

Po zakupie dostarczone moduły muszą być sprawdzone pod kątem uszkodzeń wizualnych. Wszelkie defekty odkryte w czasie tych czynności muszą zostać jak najszybciej zgłoszone Q CELLS. Jeśli defekty nie zostaną od razu zgłoszone, gwarancja straci ważność.

Prosimy o kontakt listownie lub w formie elektronicznej. Informacje kontaktowe, wymagane dane i opis procedur zgłaszania reklamacji opisano w załączonym dokumencie opisującym procedurę rejestracji zgłoszenia reklamacyjnego.

W przypadku jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt ze swoim sprzedawcą lub z nami pod adresem: service@q-cells.com.

Prosimy klientów o zrozumienie, iż firma Q CELLS nie może i nie będzie przyjmować żadnych nieautoryzowanych przesyłek zwrotnych z modułami.

OBŚŁUGA GWARANCYJNA

Firma Q CELLS powinna mieć zawsze swobodę wyboru w zakresie obsługi zgłoszeń gwarancyjnych. W zakresie obsługi gwarancji firma Q CELLS może skorzystać z usług punktu serwisowego lub partnera serwisowego.

Wszelkie koszty związane z inspekcją techniczną i transportem w uzasadnionych przypadkach zgłoszenia gwarancyjnego ponosi firma Q CELLS. W przypadku zgłoszenia gwarancyjnego, które nie jest uzasadnione, kosztami obciążony zostaje zgłaszający.

Firma Q CELLS ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji spadku mocy, jeśli nie są osiągnięte parametry robocze zmierzone przez Q CELLS w Standardowych Warunkach Testowych (STC).

Moduły przesłane do firmy Q CELLS w procesie rejestracji zgłoszenia reklamacyjnego pozostają własnością klienta, aż do czasu zakończenia inspekcji. Jeśli w okresie trwania gwarancji ma miejsce wymiana, prawo własności do tych modułów przechodzi na firmę Q CELLS.

Firma Q CELLS zapewnia, że wszystkie wykorzystywane przy usuwaniu defektów części zamienne są takiej samej lub lepszej jakości oraz są obejmowane gwarancją produktową przez pozostały okres gwarancji.

Jeśli firma Q CELLS dostarcza w ramach gwarancji moduły dodatkowe lub na wymianę, a moduły oryginalne nie są dłużej dostępne, mogą zostać użyte moduły podobne lub równoważne z gamy produktów dostępnych w momencie zgłaszania reklamacji. Warunkiem jest to, aby były odpowiednie dla zastosowania docelowego.

W przypadku pęknięcia szkła, warunkiem dodatkowym dla zgłoszenia gwarancyjnego są obliczenia statyczne sprawdzające podkonstrukcję.

OBOWIĄZUJĄCE PRAWA

Niniejsze warunki gwarancji regulowane są wyłącznie przez prawo niemieckie. Nie obowiązuje dla nich Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

MIEJSCE JURYSDYKCJI

Miejscem jurysdykcji jest Leipzig.

BRAK OGRANICZEŃ USTAWOWYCH PRAW GWARANCYJNYCH

Niniejsza gwarancja nie ogranicza żadnych ustawowych praw przysługujących w przypadku defektów materiałowych oraz względem sprzedawcy. Niezależnie od warunków niniejszej gwarancji oraz ewentualnego zgłoszenia w ramach niniejszej gwarancji można korzystać z ustawowych praw gwarancyjnych względem sprzedającego.